

AVISO DE PRIVACIDAD

TENET CONSULTORES S.C.

Contenido

Introducción al aviso de privacidad.....	3
Responsables del tratamiento de sus datos personales	4
Domicilio del responsable.....	5
Datos personales que podrán ser recabados y tratados	6
Finalidades del tratamiento de sus datos personales.....	7
Transferencia de datos personales	8
Revocación del consentimiento	9
Modificaciones al aviso de privacidad.....	10

Introducción al aviso de privacidad

El presente documento es la representación física del Aviso de Privacidad de “Tenet Consultores S.C.”, quien también utiliza ante el público y sus clientes los diversos nombres comerciales indistintamente denominados: “Tenet Consultores”, “Medios de Pago e Inclusión” y/o “MP INCLUSIÓN”, (Que en lo futuro será referido como TENET CONSULTORES), por lo que toda información expedida por TENET CONSULTORES, que haga referencia a dichos nombres comerciales, deberá tenerse sujeta a la interpretación del presente Aviso de Privacidad.

El Presente Aviso de Privacidad se expide de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, así como demás leyes relativas. Esto en consideración de que el público tenga en cuenta que TENET CONSULTORES obra siempre bajo la observancia de ley a favor de nuestros clientes, que son nuestro principal activo y por tanto, nuestra principal preocupación.

Como cliente de TENET CONSULTORES, usted tiene la oportunidad de escoger entre los diversos servicios que ofrecemos, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos. Siendo que la seguridad de usted, como de su patrimonio y su información es nuestra prioridad, nos vemos en la oportunidad de proteger sus datos mediante el uso y aplicación y mantenimiento de diversas medidas y procedimientos de seguridad.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que toda la información relativa a los servicios que ofrecemos, así como de la información y confianza que usted deposita en TENET CONSULTORES, entendiéndose por esto los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con nosotros, serán tratados de manera confidencial a través de las medidas de seguridad dispuestas para tales efectos.

Responsables del tratamiento de sus datos personales

El responsable del tratamiento de sus datos personales será TENET CONSULTORES, por lo que los miembros del consejo de administración, directivos, funcionarios, empleados y apoderados, se abstendrán de dar información y documentación alguna a personas o autoridades que no se encuentren facultadas para requerir, recibir o conservar tal documentación e información.

La infamación con la que llegare a contar TENET CONSULTORES, será aquella que se proporcione por el cliente a partir del momento de solicitud de servicios, hasta la conclusión del mismo, y conservando los datos por un plazo no mayor a aquél que dispongan las leyes.

Domicilio del responsable

Para efectos del presente aviso de privacidad, TENET CONSULTORES señala como su domicilio el ubicado en Avenida de los Insurgentes Sur, No. 1602, piso 4, Col. Crédito Constructor, Delegación Benito Juárez, C.P. 03940, México, D.F.

Para información de contacto, TENET CONSULTORES pone a su disposición el número de teléfono +52.55.1000.9140, así como el correo electrónico contacto@tenet.com.mx.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados

Los datos personales podrán ser recabados de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando exista correspondencia electrónica o física, o bien cuando se obtenga dicha información a través de otras fuentes permitidas por ley. Tales datos se enuncian de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre;
- Empresa;
- Teléfono;
- Correo electrónico;
- Municipio o delegación;
- Datos financieros;
- Datos patrimoniales;
- Datos de contacto; y
- Datos laborales, entre otros.

TENET CONSULTORES, en ningún momento, en razón de los servicios que brinda a sus clientes, recabará Datos Sensibles; entendiéndose estos datos, entre otros, como datos sobre origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. Así las cosas, toda vez que TENEN CONSULTORES no utiliza ni recaba tales datos, no se genera ni existe responsabilidad alguna con respecto de los datos mencionados con anterioridad.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Tales datos podrán ser utilizados y/o tratados única y exclusivamente para:

- Corroborar información proporcionada por el cliente;
- Generar el mayor beneficio a favor del cliente dependiendo de los servicios contratados con TENET CONSULTORES;
- Para formalizar y registrar la contratación de cualquier servicio;
- Para mantener y cumplimentar cualquier relación jurídica generada a partir de la recopilación de los datos; y
- Ofrecer, en su caso, algún otro servicio que pudiera convenir al cliente.

Transferencia de datos personales

TENET CONSULTORES podrá transferir los datos personales proporcionados por el cliente a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia en los siguientes casos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del cliente, por TENET CONSULTORES y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre TENET CONSULTORES y el Cliente.
8. Cuando sea requerida por juez o autoridad competente esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
9. Cuando sea necesaria su presentación ante alguna autoridad en la gestión necesaria para cumplimentar los servicios contratados por el cliente;
10. Cuando sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre TENET CONSULTORES y el cliente.

Revocación del consentimiento

El Cliente podrá revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica y/o contractual del servicio prestado por TENET CONSULTORES que hubiese contratado o solicitado, sin que por esto se entienda que se ha roto o ha dejado de existir cualquier relación jurídica o contractual entre TENET CONSULTORES y el Cliente.

La revocación, acceso, rectificación, cancelación u oposición se podrá hacer valer en el momento en el que se haya recabado el primer dato del Cliente en adelante sin que exista un plazo o término para que el Cliente revoque el permiso otorgado en el presente instrumento.

A fin de realizar la revocación del permiso, el Cliente deberá de realizar su petición por escrito de manera personal en las el domicilio de TENET CONSULTORES, este trámite también podrá ser realizado por su representante legal a fin de salvaguardar intereses jurídicos de ambas partes, sin embargo, en caso de que el representante legal ocurra para solicitar la revocación, acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá de acreditar la personalidad con la que se ostenta, dejando copia simple previo cotejo del documento original.

Una vez que sea determinada la personalidad para revocar el permiso del Cliente, TENET CONSULTORES, contará con 15 días hábiles a partir de la determinación de la personalidad del solicitante para devolver toda la información con la que cuente, la información será entregada personal y directamente al Cliente o a persona autorizada para tal efecto en el domicilio establecido en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que el Cliente requiera envío por correo, será el Cliente quien correrá con los gastos necesarios para efectuar tal operación.

Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) cuya dirección es <http://www.condusef.gob.mx>

Se entenderá que el Cliente acepta todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el presente documento cuando, en su oportunidad, no revoque el consentimiento, pues el presente documento se encuentra a su disposición en la página en línea de TENET CONSULTORES, y el mismo se ha puesto a disposición del cliente por cualquiera de los medios legales establecidos para su conocimiento, es decir, el presente documento se ha puesto a disposición del cliente por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

Modificaciones al aviso de privacidad

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o personalmente en el domicilio de TENET CONSULTORES; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través del portal <http://www.mpinclusion.com/> o de cualquier medio electrónico que utilice para realizar operaciones o solicitar Información con TENET CONSULTORES. Una vez que la notificación haya sido realizada a través de los medios descritos, las modificaciones al Aviso de Privacidad, surtirán sus efectos legales.